

Инструкция по дистанционному заключению рассрочки по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги

Ввиду сложившейся ситуации в регионе и отсутствия очного приема граждан сотрудниками Управляющей компании, для ответственных должников, которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах и временно не могут оплачивать ЖКУ в полном объеме, но желающим конструктивно урегулировать вопрос долга, **Управляющая компания ПРЕДЛАГАЕТ ДИСТАНЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ О ПОГАШЕНИИ ДОЛГА, А ИМЕННО:**

1. Скачайте с сайта Управляющей компании образец обязательства о погашении долга;
2. Заполните данное обязательство, распечатайте и подпишите;
3. Для рассмотрения и согласования обязательства о погашении долга, на электронный адрес: rassrochka@dolgkgh.ru, необходимо направить следующий комплект документов:
 - а) Скан-фото, подписанного обязательства;
 - б) Скан-фото паспорта (1 страница и страница с адресом регистрации);
 - в) Скан-фото документа, подтверждающего право на жилое помещение (в случае не совпадения адреса регистрации с адресом в п.1 обязательства о погашении долга);
4. После подтверждения принятия документов со стороны Управляющей компании, произведите оплату первоначального платежа с помощью Интернета и направьте скан-фото платежного документа на электронный адрес: rassrochka@dolgkgh.ru;
5. Далее производите оплату, согласно графика платежей.

Управляющей компанией предусмотрены стандартные условия заключения рассрочки по оплате задолженности, при обосновании со стороны жителя о необходимости рассрочки:

- при сумме долга менее 100тр - первоначальный взнос 30%, остаток на 6 месяцев равным платежами + текущие начисления
- при сумме долга более 100тр - первоначальный взнос 20%, остаток на 6 месяцев равными платежами + текущие начисления

ВАЖНО ЗНАТЬ: Управляющая компания не рассматривает возможность предоставления рассрочки при наличии ранее нарушенного соглашения о рассрочке оплаты долга за жилищно-коммунальные услуги, а также при наличии судебного приказа и исполнительного производства рассмотрение возможно только при оплате госпошлины и пени, указанных в исполнительном документе.

Нестандартные условия рассрочки рассматриваются в индивидуальном порядке и возможны в случаях наличия подтверждающих документов о необходимости таких условий для рассрочки.